



**Instytut Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k  
na podstawie rekomendacji**

**Kapituły Konkursu  
nadaje  
Znak Jakości**

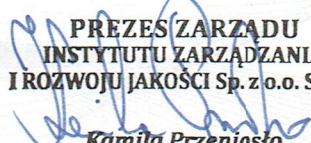
**2016  
PRZYJAZNY  
URZĄD**



**Starostwu Powiatowemu  
w Zawierciu**

Znak Jakości nadano w II edycji Ogólnopolskiego Konkursu dla Instytucji Administracji Publicznej „Przyjazny Urząd” na okres jednego roku - od lipca 2016 roku do czerwca 2017 roku. Znak Jakości „Przyjazny Urząd” wyróżnia Instytucje, które stosują wysokie standardy jakościowe w swojej działalności związanej z obsługą klienta/świadczeniem usług publicznych, cechują się profesjonalizmem i rzetelnością w działaniach na rzecz swoich interesariuszy zewnętrznych, wdrażają nowoczesne i efektywne rozwiązania w zakresie obsługi klienta/ świadczenia usług publicznych, inwestują we własne zasoby kadrowe w formach wpływających w sposób istotny na jakość pracy urzędników oraz są otwarte na potrzeby otoczenia społecznego.

**Pałac Polskiej Akademii Nauk, Jabłonna k. Warszawy  
12 lipca 2016 r.**

  
PREZES ZARZĄDU  
INSTYTUTU ZARZĄDZANIA  
I ROZWOJU JAKOŚCI Sp. z o.o. Sp. K.  
*Kamila Przeniosła*

INSTYTUT ZARZĄDZANIA  
I ROZWOJU JAKOŚCI  
Sp. z o.o. Sp. K.  
40-857 Katowice, ul. Wolnego 4/200  
NIP 6342829503, REG. 243615472

